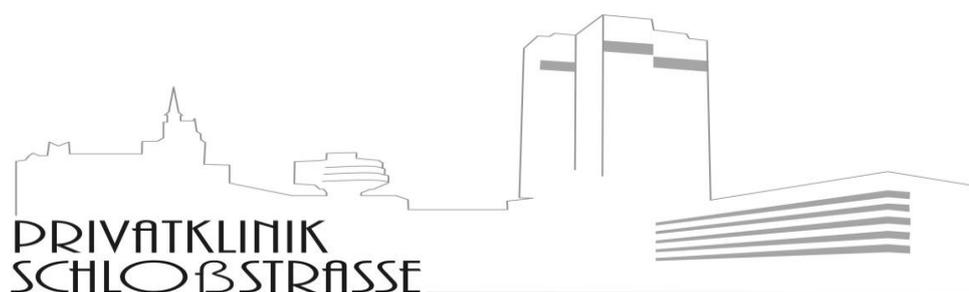




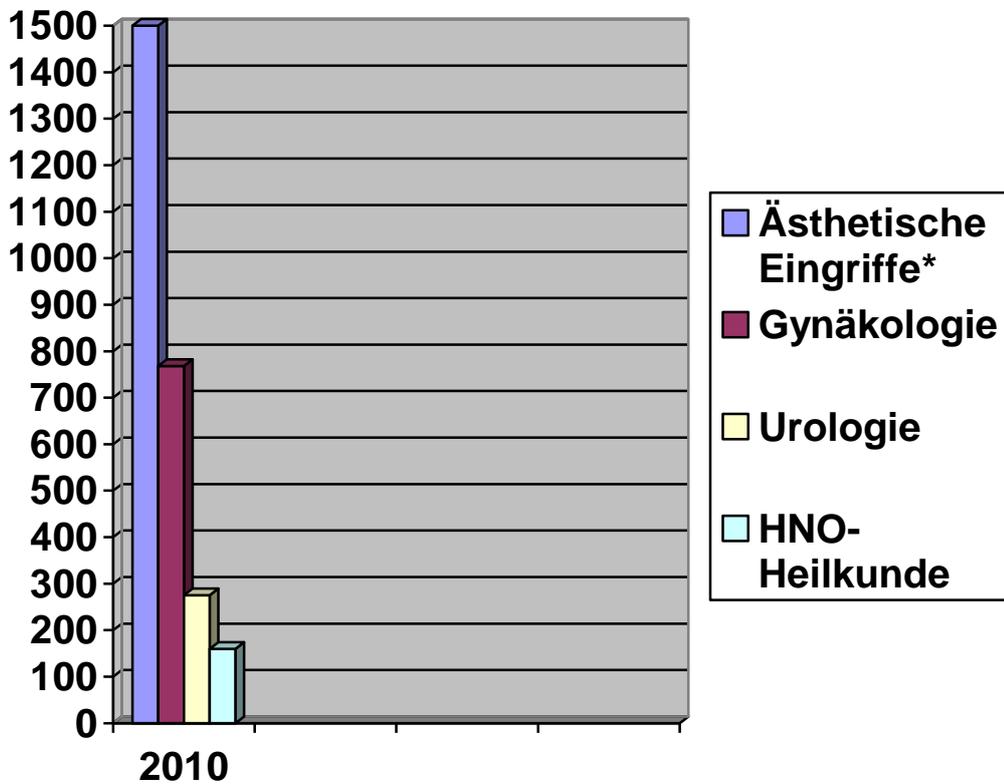
vorläufiger  
**Strukturierter Qualitätsbericht  
für das Berichtsjahr 2010**

In Anlehnung an § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V





## Übersicht der Top 5 der Fachgebiete



---

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

## Inhaltsverzeichnis

Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik.....	4
A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik .....	4
A-2 Institutionskennzeichen der Privatklinik.....	4
A-3 Organisationsstruktur der Privatklinik.....	5
A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	6
A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot .....	6
A-6 Forschung und Lehre der Privatklinik.....	6
A-7 Anzahl der Betten der Privatklinik .....	6
A-8 Fallzahlen der Privatklinik .....	6
Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen	
.....	7
B(1) Organisationseinheit Anästhesie .....	7
B(2) Organisationseinheit Gynäkologie .....	10
B(3) Organisationseinheit Urologie .....	12
B(4) Organisationseinheit HNO-Heilkunde	
B(5) Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie.....	15
.....	17
C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung.	17
C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden .....	Fehler!
Textmarke nicht definiert.	
Qualitätssicherung.....	Fehler!
Textmarke nicht definiert.	
Teil D-Qualitätsmanagement (QM) .....	19
D-1 Qualitätspolitik .....	19
D-2 Qualitätsziele.....	20
D-3 Aufbau eines einrichtungswirtschaftlichen Qualitätsmanagements .....	20
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement .....	20
D-5 Qualitätsmanagementprojekte .....	20
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements.....	20
Teil E- Integrierte Versorgung Teil (IV).....	22
E-1 Aufstellung der Verträge .....	18
Teil F-Vergütungsstruktur .....	18
Teil G- Netzwerke.....	22

---

## Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik

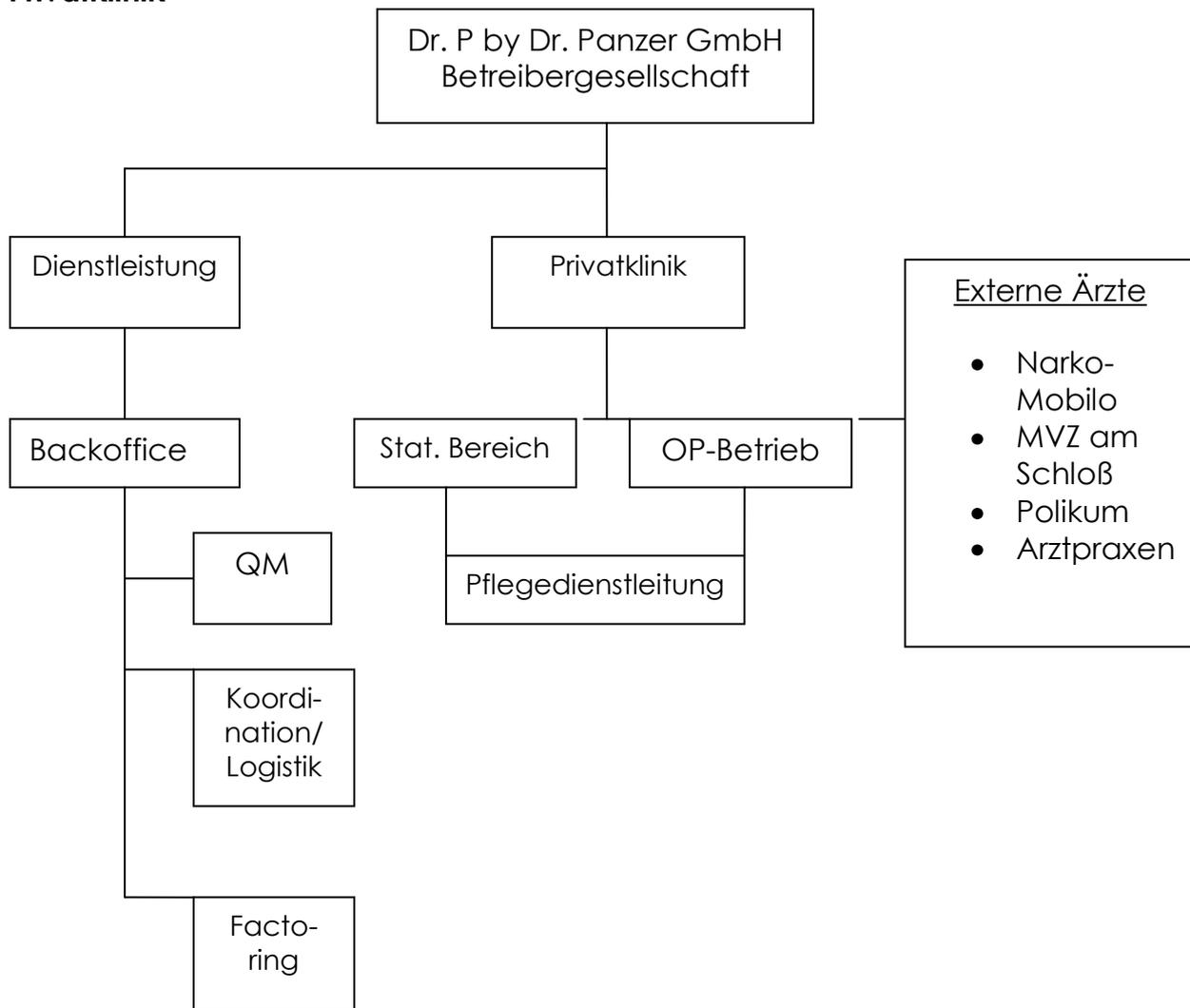
### A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik

<b>Name</b>	Privatklinik Schloßstrasse
<b>Strasse</b>	Schlossstrasse 40
<b>PLZ Ort</b>	12165 Berlin
<b>Telefon</b>	030/ 74 77 08 40
<b>Fax</b>	030/ 74 77 08 49
<b>E-Mail</b>	info@pk-schloss.de
<b>Internet</b>	www.pk-schloss.de

### A-2 Institutionskennzeichen der Privatklinik

<b>IK</b>	209526457
-----------	-----------

### A-3 Organisationsstruktur der Privatklinik



---

#### **A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot**

- Integrierte Versorgungsverträge ( Siehe Teil E)

#### **A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot**

- Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer
- Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle
- Unterbringung Begleitperson
- Essen à la carte
- Kostenlose Getränkebereitstellung
- Faxempfang für Patienten
- Hochwertige Zimmerausstattung
- Empfangs- und Begleitdienst für Patienten

#### **A-6 Forschung und Lehre der Privatklinik**

#### **A-7 Anzahl der Betten der Privatklinik**

2 Betten

#### **A-8 Fallzahlen der Privatklinik**

Ambulante Operationen: 966

Stationäre Behandlungsfälle: 90

---

# Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen

## **B(1) Organisationseinheit Anästhesie**

Dr. Daniel Panzer, Dr. Judith Hackenberger, Christos Kouidis

### Medizinisches Leistungsspektrum der Anästhesie

- Allgemeinanästhesie
- Periphere Nervenblockaden
- Kombination von Allgemeinanästhesie und peripherer Nervenblockaden
- Postoperative Schmerztherapie
  
- **B(1).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/ Fachabteilung**
  - Allgemein- und Regionalanästhesie
  - Mobile Anästhesien
  - Anästhesieambulanz
  - Innerklinische Notfälle

### **B(1).2 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Anästhesieverfahren, Schmerztherapie

### **B(1).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung**

1200 Anästhesien

### **B(1).4 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu

---

## **B(1).5 Apparative Ausstattung**

Die Apparative Ausstattung der Privatklinik wird von der Organisationseinheit Anästhesie zur Verfügung gestellt und kann somit von allen operativen Fachdisziplinen genutzt werden.

### Anästhesiearbeitsplatz/ Aufwachraum

- Narkosegerät und umfangreiche Herz- und Kreislaufgeräte
- Pulsoximetrie
- Defibrillator
- Infusionsarbeitsstation
- Perfusor
- EKG-Gerät
- Patientenmonitor
- Elektroenzephalographiegerät ( EEG)

### OP-Ausstattung

- Kaltlichtquelle
- OP-Mikroskop
- Sauger
- HF-Gerät
- Kamera mit Monitor

### Sonstige Geräte ( Sterilgutversorgung

- Folienschweisgerät
- Autoklav
- Ultraschallreinigungsgesät
- Reinigungs- und Desinfektionsgerät

## **B(1).6 Personelle Ausstattung**

### Ärzte

Ärzte insgesamt	3
davon Fachärzte	3
davon Angestellt	0

---

## Pflegepersonal

Die personelle Zuteilung von medizinischem Hilfspersonal erfolgt zentral durch die Organisationseinheit der Anästhesie.

Pflegekräfte insgesamt	5
Davon ex. Krankenschwester	1
Davon Arzthelferin	3
Davon Auszubildende	1

## Verwaltungspersonal

Assistentin der Geschäftsführung	1
Praxismanager	1
Controller	1
IT-Manager	1
Facility-u. Haustechnik-Manager	1

## **B(1).7 Kontaktdaten**

Privatklinik Schloßstraße  
Schlossstraße 40  
12165 Berlin  
Tel.:(030) 74 77 08 40  
Fax:(030) 74 77 08 49  
Email: info@pk-schloss.de  
Internet: www.pk-schloss.de

---

## B(2) Organisationseinheit Gynäkologie

Dr. med. Halime Kama-Cetinkaya, Dr.med Martin Gründel, , Dr.med Martin Schäfer,  
Dr. Georg Schönleber, Gerd Graffunder ,Dr. Kathrin Lais ,  
Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha, Dr. med David Loewenthal  
Dr.med Schreiner, Dr. med. Jaroslaw von Mach Szczypinski , Dr.med Peter Lichtenberg,  
Dr.med Karl-Heinz Horchler, Dr. med. Kathrin Lais

### Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie

- Abrasio
- Hysteroskopie
- Konisation
- Mamma-PE
- OP einer Bartholinischen Zyste
- Diagnostische und therapeutische Sterilisation
- TVT-Plastik
- Labienkorrektur
- Kontinenserhaltene Eingriffe
- Abruptio

### **B(2).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostische Endoskopie der weiblichen Geschlechtsorgane
- Abrasio uteri
- Biopsie an weiblichen Geschlechtsorganen

### **B(2).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Operationen

### **B(2).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-690		Abrasio
2	1-694		Pelviskopie
3	1-472		Konisation und Abrasio
4	5-751		Sonstige gynäkologische Operationen

---

## **B(2).5 Apparative Ausstattung**

2 Endoskopietürme  
operatives Hysteroskop  
Co2 Insufflator

## **B(2).6 Personelle Ausstattung**

Ärzte insgesamt	12
davon Fachärzte	12
davon Angestellt	0

## **B(2).7 Kontaktdaten**

Dr.med Halima Kama-Cetinkaya  
Königsberger Str. 33a  
12207 Berlin  
Tel: 030/ 5354302

Gerd Graffunder/ Dr.med Georg Schönleber/ Dr. med. Kathrin Lais  
Schloßstr. 28  
12163 Berlin  
Tel: 030/ 7908600

Dr.med Martin Gründel  
Groß-Ziethener-Chaussee 9  
12355 Berlin  
Tel: 030/ 6632066

Dr.med Karl Heinz Horchler  
Wilmsdorfer Str. 112  
10627 Berlin  
Tel: 030/ 3139197

Dr. med Peter Lichtenberg  
Schloßstr. 40  
12165 Berlin  
Tel: 030/ 8337069

Dr. med David Loewenthal  
Manteuffelstr. 50  
12103 Berlin  
Tel: 030/ 7528021

---

Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha  
Manfred.-v.-Richthofen-Str. 10  
12247 Berlin  
Tel: 030/ 7858810

Dr.med Martin Schäfer  
Krumme Str. 70  
10627 Berlin  
Tel: 030/ 3130278

Dr.med Thomas Schreiner  
Uhlandstr. 28  
10791 Berlin  
Tel: 030/ 2182686

Dr. med Jaroslaw Szczypinski  
Sanderstr. 1  
12047 Berlin  
Tel: 030/ 6914303

### **B(3) Organisationseinheit Urologie**

Dr.med Hartmut Wegener, Dr. med Roland Hardung, Dr.med Aref El-Seweifi,  
Dr.med Hermann Steffen, Dr. med Majid Heidari, Dr. med ChristianJuhnke,  
Dr. med. Davood Rafii,

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Urologie

- Durchtrennung der Samenleiter ( Sterilisation)
- Beschneidungen
- Operationen am Hoden
- Operationen an den ableitenden Harnwegen
- Operationen an der Harnblase

#### **B(3).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Operationen am Präputium
- Verschluß abdominaler Hernien
- Operationen am Ureter
- Orchidektomie
- Operationen an Funiculus spermaticus, Epididymis und Ductus deterens

- Diagnostik und Operation kleinerer Blasen Tumore
- Harnleiterschlitzen

### **B(3).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Operationen

### **B(3).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-635		Varicocele testis
2	5-640		Zircumzision
3	5-622		Orchidektomie
4	5-530		Leistenhernie

### **B(3).6 Personelle Ausstattung**

Ärzte insgesamt	7
davon Fachärzte	7
davon Angestellt	0

### **B(3).7 Kontaktdaten**

Dr. El-Seweifi  
 Teltower Damm 35  
 14169 Berlin  
 Tel: 030/ 80490950

Dr. Roland Hardung  
 Wilmersdorfer Str. 62  
 10627 Berlin  
 Tel: 030/ 3130133

Dr. Majid Heidari  
 Yorkstr. 82  
 10965 Berlin  
 Tel: 030/ 7861135

Dr. Christian Juhnke  
 Schloßstr. 40  
 12165 Berlin

---

Tel: 030/ 7955031

Dr. Hermann Steffen  
Ganghofer Str.  
12043 Berlin  
Tel: 030/ 6872078

Dr. Hartmut Wegner  
Clayallee 345  
14169 Berlin  
Tel: 030/ 8018677

Dr. med Davood Rafii  
Groß-Ziethener-Chaussee 17  
12355 Berlin  
Tel: 030/ 6632631

#### **B(4) Organisationseinheit HNO-Heilkunde**

Dr. Udo Zegenhagen, Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen,  
Olaf Kripke

##### Medizinisches Leistungsspektrum der HNO- Heilkunde

- Adenotomie
- Parazentese
- Eingriffe an der Nasenscheidewand / Nasenmuscheln zur Verbesserung der Nasenatmung

#### **B(4).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Operationen am Bereich des Naso- und Oropharynx
- Operationen an den Nasennebenhöhlen
- Mikrochirurgische und andere Operationen am Mittel- und Innenohr

#### **B(4).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

---

#### **B(4).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-285		Adenotomie
2	5-214		Septum
3	5-215		Conchotomie

#### **B(4).6 Personelle Ausstattung**

Ärzte insgesamt	3
davon Fachärzte	3
davon Angestellt	0

#### **B(4).7 Kontaktdaten**

Dr. Udo Zegenhagen / Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen  
Schloßstr. 107  
12163 Berlin  
Tel: 030/7911298

Olaf Kripke  
Polikum Friedenau  
Rubenstr. 119  
12157 Berlin  
Tel: 030/7201100

#### **B(5) Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie**

In jahrelanger erfolgreicher Zusammenarbeit mit der Figura Ästhetica stellen ästhetischen Operationen einen weiteren Schwerpunkt unserer Tätigkeit dar. Brustvergrößerungen und -verkleinerungen, Lidstraffungen, Lippenaufspritzungen, Fettabsaugungen, Faltenbehandlungen, Gesichts- und Halsstraffungen, Nasenkorrekturen als auch umfangreiche kosmetische Beratung werden durch das Team der Figura-Ästhetica angeboten.

---

## Rangliste der Ästhetischen- und plastischen Chirurgie

Rang	Anzahl	Eingriff
1	29	Brustvergrößerung
2	11	Bruststraffung
3	8	Brustverkleinerung
4	40	Fettabsaugung
5	500	Botox
6	5	Haartransplantation
7	60	Labienplastik

### B(5).7 Kontaktdaten

Dr. Peter Salchow  
Privatklinik Schlossstraße  
Schlossstraße 40  
12165 Berlin  
Tel.:(030) 74 77 08 40  
Fax:(030) 74 77 08 49  
Email: info@pk-schloss.de  
Internet: www.pk-schloss.de

Dr.med Tina Alexander  
Podbielskiallee 77  
14195 Berlin  
Tel: 030/ 89542555

Dr. med. Akos Hargittay  
Parcside ästhetik service GmbH & Co.Kg  
Kleinweidenmühle 29  
90419 Nürnberg  
Tel: 0800/ 2481828

---

## Teil C- Qualitätssicherung

### C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Die Privatklinik erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung ( BQS-Verfahren) ermöglichen.

Die Privatklinik nimmt freiwillig an einem externen Vergleich mit anderen ambulant operierenden Einrichtungen und Tageskliniken teil. Dieser Vergleich beruht auf der Datenerhebung durch Patienten – und Arztfragebögen, welche von dem unabhängigen

Institut ( medicaltex) ausgewertet werden.

Medicaltex stellt diese aufbereiteten diagnosebezogenen Daten interessierten Patienten im Internet zur Verfügung ( [www.patientenallee.de](http://www.patientenallee.de)).

Allgemeine Daten:

Die Wahl der Privatklinik Schloßstrasse wurde aus folgenden Beweggründen getroffen:

	2010	2009
	Anteil in %	
<b>Vorerfahrung</b>	5%	10%
<b>Telefonbuch</b>	0%	10%
<b>Branchenbuch</b>	10%	0%
<b>Internet</b>	10%	5%
<b>Überweisung</b>	40%	50%
<b>Empfehlung</b>	30%	20%
<b>Sonstiges</b>	5%	5%

Die Altersstruktur unserer Patientenkielentel setzt sich wie folgt zusammen:

Alter in Jahren	2010	2009
	Anteil in %	
<b>bis 10</b>		

11 bis 20		
21 bis 30		
31 bis 40		
41 bis 50		
51 bis 60		
61 bis 70		
71 bis 80		

## Patientenaufklärung

Der präoperativen Aufklärung der Patienten von chirurgischer als auch anästhesiologischer Seite her, hat einen sehr großen Stellenwert, wenn es um das Wohlbefinden und die Vertrauensbasis zwischen Behandelnden und Patienten geht. Die folgende Auswertung zeigt die Zufriedenheit der Patienten in Form von Noten.

## Aufklärung Anästhesie

	2010	2009
Bewertung in Noten		
Bewertung: 1=sehr gut 2= gut 3= mittel 4=schlecht 5=sehr schlecht		
Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1	2
Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1	2
Zerstreuung von Angst vor der Narkose	2	1

## Stationärer Bereich

	Privatklinik	2010	2009
Bewertung in Noten			
Bewertung: 1=sehr gut 2=gut 3=mittel 4=schlecht 5=sehr schlecht			
Station			
Sauberkeit und Hygiene von Zimmer und Station		2	2

Qualität des Essens		1	2
Einrichtung und Ausstattung des Zimmers		2	2
<b>Operateur</b>			
Betreuung nach der Operation bis zur Entlassung		1	2
Information über weitere Behandlung		2	2

	Privatklinik	2010	2009
<b>Zeit für offene Fragen</b>			
Operateur vor der OP		1	2
Operateur nach der OP		2	2
<b>Pflegepersonal</b>			
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft		1	2
Hatte „Offenes Ohr“ für Probleme		1	1
Leistete notwendige Hilfestellung		1	1

## C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Unsere Patienten haben die Möglichkeit nach ihrer Behandlung ein postanästhesiologisches Patienten- Interview via Internet zu führen. Der Fragebogen steht unter [www. Narkoseweb.de](http://www.Narkoseweb.de) zur Verfügung.

# Teil D-Qualitätsmanagement (QM)

## D-1 Qualitätspolitik

Der Patient ist die wichtigste Person in unserer Privatklinik. Unsere Patienten sollen Menschlichkeit, Fürsorge und Kompetenz spüren. Wir handeln auf der Grundlage der Achtung aller Menschen ohne Rücksicht auf soziale, religiöse und ethnische Herkunft. Der Patient ist unser Partner und wir begegnen ihm mit Wertschätzung. Wir schaffen eine Atmosphäre des Vertrauens. Unsere Patienten sind unsere Kunden. Im Umgang mit Ihnen nehmen wir eine kundenorientierte Haltung ein. Dies bedeutet jedoch nicht, jeden Wunsch um jeden Preis zu erfüllen. Bei unterschiedlichen Auffassungen sprechen wir offen mit den Patienten, erklären die Gründe für Entscheidungen und treffen gemeinsam die erforderlichen Maßnahmen. Wir wollen Patienten und Besuchern so gegenüberreten, dass sie mit Ihrem Hausarzt und ihrem Bekanntenkreis positiv über uns sprechen und uns weiterempfehlen.

---

Die Zufriedenheit unserer Patienten messen wir durch unsere regelmäßige Patientenbefragung, aus der wir Hinweise für neue Ziele nehmen. Neben der Patientenzufriedenheit ist uns auch die Motivation der Mitarbeiter wichtig. Wir fördern einen freundlichen, sachlich-kritischen und respektvollen Umgang miteinander. Eine enge und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Belegärzten und Nachsorgeeinrichtungen ist für uns selbstverständlich.

## **D-2 Qualitätsziele**

Oberste Priorität ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Abläufe und der Organisation. Hieraus werden immer wieder neue Ziele formuliert und umgesetzt.

## **D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Aufgrund der Größe der Privatklinik sind alle Mitarbeiter in dem internen Qualitätsmanagement eingebunden.

## **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement**

Der Mitarbeiter stellt für uns eine zentrale Ressource dar, ohne dessen Leistungsbereitschaft keine positiven Ergebnisse erzielt werden können. Die Einbindung und Information der Mitarbeiter über die Ziele, deren Umsetzung und den Ergebnissen ist daher ein zentraler Punkt unserer Unternehmenspolitik.

Durch regelmäßige Mitarbeitergespräche werden die Stärken der einzelnen Mitarbeiter erkannt und gezielt unterstützt.

Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit regelmäßig an Fortbildungen teilzunehmen.

Die aktive Beteiligung der Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen ermöglicht und fördert selbstständiges Verhalten.

## **D-5 Qualitätsmanagementprojekte**

In Planung ist eine Zertifizierung und die Platzierung als eine der führenden Privatklinik im ästhetischen Bereich.

Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter hat eine hohe Priorität in unserem Qualitätsmanagement. Im Berichtsjahr 2010 haben unsere Mitarbeiter Weiterbildungsmöglichkeiten zur zusätzlichen Qualifizierung in den Bereichen Op-Assistenz, Praxismanagement, Technische Dokumentation von Medizinprodukten und Kosmetische Mittel – Anforderungen und Chancen.

## **D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements**

Wir unterziehen uns ständig einer Bewertung in Form von Patienten- und Mitarbeiterbefragungen. Diese Befragungen werden in regelmäßigen Abständen wiederholt, um Entwicklungen feststellen zu können. So können wir prüfen, ob unsere Korrekturen an den Abläufen und der Versorgung insgesamt die erwünschten Effekte hatten.

---

Es gibt darüber hinaus eine Reihe von messbaren Qualitätsindikatoren wie z. B. postoperative Wundheilung, ungeplante Operationen nach dem Ersteingriff. Die regelmäßig erhobenen Daten zeigen uns, wie sich die Verbesserungsmaßnahmen auswirken und ob weitere Maßnahmen notwendig sind

---

# Teil E- Integrierte Versorgung (IV)

## E-1 Aufstellung der Verträge

Die Integrierte Versorgung ist eine neue „sektorenübergreifende“ Versorgungsform im deutschen Gesundheitswesen. Sie fördert eine stärkere Vernetzung der verschiedenen Fachdisziplinen und Sektoren (Hausärzte, Fachärzte, Krankenhäuser), um die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern und gleichzeitig die Gesundheitskosten zu senken.

Wir haben IV-Verträge mit folgenden Medizinischen Managementgesellschaften:

Micado Health Care GmbH  
Convema GmbH

## Teil F- Vergütungsstruktur

### Privatpatienten

Klinik → DRG ( Fallpauschalengesetz)  
Externe Ärzte → GOÄ

Gesetzliche Krankenversicherung → über die externen Ärzte  
→ Kassenärztliche Vereinigung  
→ IV-Verträge

Selbstzahler → GOÄ

## Teil G- Netzwerke

- Kompetenznetzwerk für Kinderzahnheilkunde in Berlin
- Figura Ästhetica
- Parcside aesthetic service
- Polikum